

# UX (User Experience)

Mejorando La Experiencia del Cliente  
en el Sector Bursátil

AMIB – Tech Day XIV

*“ Es la experiencia global que tiene una persona al utilizar un producto con respecto a su facilidad de uso, claridad, eficiencia y utilidad ”*



# ¿Cómo llega al usuario?

- **Subjetivamente**
- **Vinculando**
- **Cuidando**
- **Expeditando**
- **Ayudando**
- **Holísticamente**



## Maquinaria




## Cliente



## Promotor



The background of the slide is a light blue color with a pattern of puzzle pieces. In the center, there is a large, detailed image of a human brain, rendered in a slightly darker blue tone, which is partially obscured by the puzzle pieces.

“¡NO TE ENOJÉS, VOS  
PEDISTE HACER UN TRÍO!  
¡¿QUÉ SABÍA YO QUE NO ERA  
CON OTRO HOMBRE!?”

---

CHICA DE 30 AÑOS APROXIMADAMENTE  
HABLANDO POR CELULAR. JUNÍN Y SANTA  
FE. LUNES AL MEDIODÍA.

- **Prácticas de Venta**
  - Plataforma de trading
  - Estados de cuenta
- **Reforma Fiscal**
  - Constancias fiscales
  - Cálculo de impuestos
- **Home banking**
- **RINO**
- **Reemplazo de terminales de SENTRA**



**Eso es todo amigos!!!**

