

**“CURSO TALLER EN TÉCNICAS Y HABILIDADES PARA LA MEDIACIÓN
ESTRATÉGICA DE CONFLICTOS EMPRESARIALES”**

**Expositores: Lic. Carolina Castellanos López
Mtro. Fernando Navarro Sánchez
Dr. Carlos Tena Sánchez**

JUSTIFICACIÓN:

La mediación es un mecanismo alternativo de solución de controversias de carácter voluntario y confidencial, en el cual las partes en conflicto son asistidas por un tercero neutral con el propósito de facilitar el diálogo, la comunicación y el entendimiento entre ellas, a fin de apoyarlas en la construcción de una solución de común acuerdo.

En el ámbito comercial, la mediación es altamente eficaz al tratarse de un proceso en el que ambas partes ganan con la construcción del acuerdo que pone fin a la controversia o que evita un proceso contencioso. Asimismo, porque es significativamente expedito y económico, comparado con otro tipo de procesos jurisdiccionales, administrativos o arbitrales.

De ahí la importancia de que el tercero facilitador en su calidad de mediador comercial, cuente con las técnicas y habilidades necesarias para que su intervención en el proceso sea óptimo y exitoso, en una fórmula ganar – ganar.

OBJETIVO:

Aprender las técnicas y desarrollar habilidades para la eficaz mediación de conflictos empresariales desde la perspectiva del tercero facilitador.

DIRIGIDO A:

Directores, Gerentes y, en general, toda persona interesada en aprender técnicas y desarrollar habilidades estratégicas para mediar y gestionar conflictos comerciales.

TEMARIO

1. La mediación comercial, áreas de aplicación y marco legal
2. Perfil, rol, técnicas y herramientas del mediador comercial
3. Habilidades de comunicación del mediador: escucha activa, asertividad, empatía y formulación de preguntas
4. Aplicación en casos concretos

DURACIÓN: 20 HORAS

Informes:

CBF GLOVAL

Doris Toribio Quiñones

info@cbfglobal.com.mx

Tels. (442) 340 90 56 / (55) 55 46 26 60